

GROUPE **SOCOTA**



Left to Right: Ryan Kelley, GM SOCOTA Fabrics, Darren Todd, Head of Sourcing and Technology, Michael Appadoo, GM SOCOTA Garments, Brett Kaplan, Managing Director Woolworths Clothing & GM, Véronique Auger, Managing Director SOCOTA Garments, Stephen Etheridge, SOCOTA Agent, Salim Ismail, SOCOTA CEO and Chairman

It is a pleasure to share with all of you that SOCOTA received two awards last Friday at the Woolworths Annual Supplier Conference: the **Woolworths Supplier Excellence Award 2014 for Best Supplier** and the **Woolworths Supplier Excellence Award 2014 for Sustainability and Innovation**.

These awards are recognition for our collective efforts over several years to build a long-term partnership with Woolworths.

The **Best Supplier Award** marks our sales growth, improvement in quality, and enhanced customer service. At the beginning of 2013, the Management Team challenged you to make Customer Service our point of differentiation. Our aim was to treat our customers with a positive attitude, flexibility and focus on offering solutions rather than explaining our limitations. This reward acknowledges that you have taken this challenge to heart and made great progress.

The **Sustainability and Innovation Award** recognizes the shared values between SOCOTA and Woolworths. SOCOTA's wastewater treatment plant, biomass boiler combined with the reforestation project (200.000 seedlings per year), on-site fire brigade, free-canteen, SMIA medical care for our employees and their families, as well as, salary advances to cover the purchase of school supplies, rice, and blankets. Woolworths calls this the '*Good Business Journey*' and they are proud to accompany SOCOTA on our own Good Business Journey towards continuous progress on improved social and environmental conditions in our factories and community.

GROUPE **SOCOTA**

While we should be proud of our achievements this year, we need to always remember that our performance is only as strong as our last delivery. In 2011, Woolworths had 260 suppliers. In 2013, Woolworths had stopped 100 suppliers and currently works with only 160 suppliers. Our relationship with them is strong, but to secure our factories loading and job creation in Antsirabe, we need to continue to offer innovative products, reduce delivery times, improve quality, seek new ideas for sustainability projects, and deliver unparalleled customer service.

Congratulations to the entire SOCOTA family and keep up the good work !


Salim ISMAÏL
Président

GROUPE **SOCOTA**



Left to Right: Ryan Kelley, GM SOCOTA Fabrics, Darren Todd, Head of Sourcing and Technology, Michael Appadoo, GM SOCOTA Garments, Brett Kaplan, Managing Director Woolworths Clothing & GM, Véronique Auger, Managing Director SOCOTA Garments, Stephen Etheridge, SOCOTA Agent, Salim Ismail, SOCOTA CEO and Chairman

Amin-kafaliana no hifampizarana aminareo rehetra fa SOCOTA dia nahazo fankasitrahana roa tamin'ny zoma lasa teo nandritra ny fivoriana isan-taona ho an'ireo mpamatsy an'i Woolworths: **Fankasitrahana lehibe indrindra 2014 amin'ny maha-mpamatsy mendrika ary Fankasitrahana lehibe indrindra 2014 noho ny fampandrosoana maharitra sy ny fomba fiasa nohavaozina.**

Ireo fankasitrahana ireo dia natolotra ho tambin'ny ezaka nataontsika niaraka nandritra ny taona maro mba ho mpiombon'antok'asa maharitra amin'ny Woolworths isika.

Ny fankasitrahana momba ny mpamatsy mendrika dia manamarika ny fitombon'ny varotra nataontsika, ny fivoarana teo amin'ny fanatsarana ny kalitao, sy ny fametrahana ho laharam-pahamehana ny fanomezana fahafaham-po ny mpanjifa. Nanomboka ny taona 2013, ny fitantanana dia nifanamby tamintsika rehetra mba hiavaka amin'ny hafa ka hametraka ny mpanjifa ho laharam-pahamehana. Ny tanjontsika dia ny handray ireo mpanjifantsika ireo amin'ny toetra mahitsy, am-pahalefahana sy hanolotra ho azy ireo vahaolana fa tsy hanazava ny olantsika. Io fankasitrahana io dia manamarika ny nandraisanao io fanamby io am-po sy nanatanterahana fampandrosoana tsara.

Ny **fankasitrahana noho ny fampandrosoana maharitra sy ny fanavaozana ny fomba fiasa** dia noho ny fifampizarana ny soatovina teo amin'ny SOCOTA sy Woolworths. Ny fanadiovan-drano avy nampiasaina teto amin'ny orinasa, ny fampiasana ny milina famokarana entona mandeha amin'ny akora mivaingana; miaraka amin'ny tetik'asa fambolan-kazo (200.000 zana-kazo isan-taona), ny fananana mpamonjy voina sy mpamono afo eto an-toerana, ny fanomezana maimaim-poana

GROUPE **SOCOTA**

sakafo ho an'ny mpiasa, ny fananganana sy fampandehanana ny toeram-pitsaboana SMIA ho fiahiana ny fahasalaman'ny mpiasa sy ny fianakaviany, eo ihany koa ny fanomezana karama mialoha hanampiana ny mpiasa eo amin'ny fividianana ny fitaovam-pianaran'ny ankizy, ny vary sy ny bodofotsy. Ireny dia ohatra hijeren'ny Woolworths ny mpanjifany eo amin'ny fanajany ny ara-tsosialy sy ny tontolo iainana manodidina azy. Woolworths dia niantso izany hoe " Good Business Journey" ary faly izy ny hanampy ny SOCOTA amin'ny fametrahantsika ny " Good business Journey" antsika manokana izay drafitra entina hampisy ny fitohizan'ny fampanandrosoana eo amin'ny fivoaran'ny ara-tsosialy sy ny fepetra ho an'ny tontolo iainana eto amin'ny orinasantsika sy ny fiaraha-monina.

Na faly amin'ny fahombiazantsika tamin'ity taona ity aza isika, ilaintsika hatrany ny mahatsiaro fa ny fahaiza-manaontsika dia antoky ny fahatratrarantsika ny tanjontsika farany. Tamin'ny taona 2011, nanana mpamatsy 260 i Woolworths. Nanajanona mpamatsy 100 izy tamin'ny taona 2013 ary 160 sisa ankehitriny ny mpamatsy iarahany miasa ankehitriny. Ny fifandraisantsika amin'izy ireo dia matanjaka saingy mila manohy manolotra vokatry vaovao, mampiena ny fotoana handefasana ny entana, manatsara hatrany ny kalitao, mitady hevi-baovao ho an'ny tetik'asa ho amin'ny fampanandrosoana maharitra, sy manolotra fahafaham-po tsy manam-paharoa ho an'ny mpanjifa isika mba hiarovana ny asan'ny orinasa sy ho fananganana asa eto Antsirabe.

Arahabaina ny fianakaviamben'ny SOCOTA manontolo ary tazomy ny asa tsara vitantsika!



Salim ISMAÏL

Président